



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pommetje, KDV De Horsten (KDV)

Glazenershorst 405

7328 TK Apeldoorn

Registratienummer 188640617

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	01-02-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-02-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Veiligheid en gezondheid	5
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Veiligheid en gezondheid	9
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- gesprek met de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf (KDV) Pommetje de Horsten maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Pommetje. De organisatie biedt opvang aan in de gemeenten Apeldoorn en Voorst.

Kinderdagverblijf Pommetje de Horsten is een kleinschalig kinderdagverblijf in de wijk Horsten van Apeldoorn. Zij bieden opvang aan kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar in twee verticale groepen. Zij zijn van maandag t/m vrijdag geopend van 7.30-18.30 uur.

Inspectiegeschiedenis

- 2017-Is geconstateerd dat aan de kwaliteitseisen wordt voldaan.
- 2018- Is er een tekortkoming geconstateerd op het domein Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleid).
- 2019-Is een nader onderzoek uitgevoerd op de tekortkoming uit het jaarlijkse onderzoek van 2018; De tekortkoming is hersteld.
- 2019- De aanwezige stagiaire staat niet ingeschreven in het personenregister en niet gekoppeld aan de houder.
- 2020 en 2021; Er hebben geen inspecties plaatsgevonden vanwege de COVID pandemie
- 2022; jaarlijks onderzoek; er is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein personeel en groepen.
- 2022; nader onderzoek; de tekortkoming binnen het domein personeel en groepen is opgeheven.
- 2023 Incidenteel onderzoek n.a.v. houderwijziging; er is een overtreding geconstateerd op het onderdeel personenregister kinderopvang.
- 2023 nader onderzoek; de tekortkoming is opgeheven.
- 2023; jaarlijks onderzoek: er zijn tekortkomingen geconstateerd op het gebied van het veiligheids-en gezondheidsbeleid (plan van aanpak) en het ouderrecht (oudercommissie).

De houder heeft op 19 oktober 2023 van de gemeente Apeldoorn een aanwijzing ontvangen om de tekortkomingen op het gebied van het veiligheids-en gezondheidsbeleid (plan van aanpak) en het ouderrecht (oudercommissie) te verhelpen binnen een termijn van 2 maanden.

Op 1 februari 2024 heeft er in opdracht van de gemeente Apeldoorn een nader onderzoek plaatsgevonden om te onderzoeken of bovenstaande tekortkomingen zijn opgeheven. Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkomingen. In dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Voortgang

In dit rapport staan de bevindingen over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen. Aangezien het een nader onderzoek betreft omdat de overtredingen eerder zijn geconstateerd, bestaat voor de houder geen mogelijkheid voor hoor wederhoor en het indienen van een zienswijze.

De handhavingsacties van de gemeente hebben **niet volledig** geleid tot het gewenste resultaat. Er ontbreekt een plan van aanpak in de risico- inventarisatie. Een verdere toelichting is te lezen in onderstaand rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid; Plan van aanpak.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 14 augustus 2023 is op de onderstaande voorwaarde onder het domein 4.1 'veiligheids-en gezondheidsbeleid', de volgende tekortkoming geconstateerd:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

Situatie jaarlijks onderzoek 14 augustus 2023

De houder heeft een plan van aanpak opgesteld waarin de te nemen acties staan vermeld. Wat mist is de termijn waarbinnen de acties zullen worden genomen.

Bevindingen tijdens het nader onderzoek op 1 februari 2024

De houder heeft geen plan van aanpak aan de toezichthouder kunnen laten zien.

De houder heeft via screenshots laten zien dat zij sinds augustus 2023 diverse QuickScans online via de Risico Monitor heeft ingevuld.

Bij het vragen naar het plan van aanpak geeft de houder via de mail aan dat de organisatie het beleid heeft een plan van aanpak te maken, maar dat de organisatie wat achter loopt ten opzichte van andere jaren om de lijsten klaar te hebben vanwege de overgang naar de Risico Monitor online.

De houder geeft aan dat de overgang veel tijd heeft gekost, omdat alles opnieuw moest worden ingevuld.

De houder heeft een screenshot gedeeld waar zij de locaties vraagt binnen twee weken de actieplannen aan te leveren.

Conclusie

Er is op het moment van de inspectie geen plan van aanpak opgesteld, waar in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn of worden genomen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (via mailcontact)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Screenshot van de communicatie van de houder naar de verschillende locaties.

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichhouder het volgende onderwerp:

- oudercommissie

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichhouder.

Oudercommissie

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 14 augustus 2023 is op de onderstaande voorwaarde onder het domein 6.2 'oudercommissie', de volgende tekortkoming geconstateerd:

- De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.
- *Of* de verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Situatie jaarlijks onderzoek 14 augustus 2023

Er is een gecombineerde oudercommissie samengesteld met ouders van de locaties Teuge, de Blijde Weye, de Horsten en Beekbergen. Zij vertegenwoordigen alle ouders van Pommetje en nemen beslissingen voor alle locaties. Dit is niet volgens de gestelde voorwaarden.

Een gecombineerde oudercommissie mag worden samengesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan één kindercentrum exploiteert.

De houder zegt hierover in het huishoudelijk reglement:

"Binnen Pommetje neemt de Oudercommissie, vanwege de verspreide locaties, de rol van Centrale Oudercommissie in"

De houder geeft bij navraag aan deze werkwijze prettig te vinden omdat de ouders van de verschillende locaties met elkaar mee kunnen denken en zij anders veel vergaderingen heeft met de oudercommissies van de verschillende locaties.

De houder doet op haar website aan ouders de oproep om zitting te nemen in de oudercommissie. Er zit wel een ouder van locatie de Horsten in de gecombineerde oudercommissie.

De houder moet er zorg voor dragen dat de ouders van locatie Pommetje de Horsten op een andere wijze worden betrokken bij het te voeren beleid.

Bevindingen tijdens het nader onderzoek op 1 februari 2024.

De houder heeft nog geen oudercommissie kunnen samenstellen voor locatie de Horsten.

Er is nog steeds een gecombineerde oudercommissie samengesteld met ouders van de locaties Teuge, de Blijde Weye, de Horsten en Beekbergen.

Zij vertegenwoordigen alle ouders van Pommetje en nemen beslissingen voor alle locaties.

De houder heeft op de locatie een flyer gehangen waarbij zij aan ouders een oproep doet om deel te nemen aan de oudercommissie. Ook heeft de houder een oproep aan ouders gedaan via het ouderportaal.

De houder heeft aangetoond ouders op een andere manier te betrekken bij het te voeren beleid. Ouders is bijvoorbeeld gevraagd te reageren op de wens van de houder om de opvangkosten vooraf te incasseren bij ouders.

Conclusie

De houder draagt er zorg voor dat ouders van locatie Pommetje "De Horsten" worden betrokken bij het te voeren beleid.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (via mailcontact)
- Bewijs alternatieve ouderaadpleging

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Oudercommissie
<p>De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.</p> <p>OF</p> <p>De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen. (art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Pommetje, KDV De Horsten
Website	: http://www.kdvpommetje.vpweb.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000023210958
Aantal kindplaatsen	: 22
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Mevr. L.V.B. van der Werf
KvK nummer	: 89010949
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Kisters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 01-02-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 06-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-02-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 12-02-2024