



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Pommetje locatie 't Indiaantje (KDV)

Rijksstraatweg 178

7395 ME Teuge

Registratienummer 164322541

|                                      |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Noord- en Oost-Gelderland |
| In opdracht van gemeente:            | Voorst                        |
| Datum inspectie:                     | 26-08-2025                    |
| Type onderzoek:                      | Nader onderzoek               |
| Status:                              | Definitief                    |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 03-12-2025                    |

# Inhoudsopgave

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Het onderzoek .....                       | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                     | 3  |
| Beschouwing .....                         | 3  |
| Advies aan College van B&W .....          | 4  |
| Observaties en bevindingen .....          | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                  | 5  |
| Accommodatie.....                         | 8  |
| Overzicht getoetste inspectie-items ..... | 11 |
| Pedagogisch klimaat.....                  | 11 |
| Accommodatie.....                         | 11 |
| Gegevens voorziening .....                | 12 |
| Opvanggegevens .....                      | 12 |
| Gegevens houder.....                      | 12 |
| Gegevens toezicht .....                   | 12 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....       | 12 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....   | 12 |
| Planning .....                            | 13 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Organisatie**

KDV Pommetje locatie 't Indiaantje in Teuge maakt onderdeel uit van Kinderopvangorganisatie Pommetje. Deze exploiteert verschillende kinderdagverblijven en buitenschoolse opvangcentra in verschillende gemeenten in de regio. Locatie KDV Pommetje locatie 't Indiaantje valt onder eenmanszaak Leontien Victoria Bernardine van der Werf.

### **Locatie**

KDV Pommetje locatie 't Indiaantje is in Teuge gevestigd. De locatie is geopend gedurende 52 weken, op maandag tot en met vrijdag van 7.30-18.00 uur.

Er zijn drie stamgroepen waar kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen:

- Kikker 0-2 jaar; maximaal 11 kinderen
- Haas1-3 jaar; maximaal 10 kinderen
- Eend 2-3 jaar; maximaal 8 kinderen

### **Inspectiegeschiedenis**

- Op 22-03-2022 is de locatie bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn er tekortkomingen geconstateerd op de domeinen pedagogisch klimaat en personeel en groepen.
- 06-07-2022: Nader onderzoek; Er zijn tekortkomingen blijven bestaan onder het domein Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleid en voorschoolse educatie).
- 22-03-2023: Nader onderzoek; De tekortkomingen met betrekking tot de Voorschoolse Educatie zijn voldoende hersteld. Bij het pedagogisch beleid zijn tekortkomingen blijven bestaan.
- 28-11-2023: Jaarlijks onderzoek; Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de volgende domeinen: Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving, Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Accommodatie.
- 12-11-2024: Nader onderzoek; Tekortkomingen zijn deels hersteld. Er zijn tekortkomingen blijven bestaan onder het domein Pedagogisch klimaat en Accommodatie.

### **Bevindingen**

Op 26-08-2025 heeft de toezichthouder een nader onderzoek ingesteld bij KDV Pommetje locatie 't Indiaantje. Dit in opdracht van de gemeente Voorst. Het onderzoek vond plaats door middel van een locatiebezoek en een documentenonderzoek.

In dit nader onderzoek zijn alleen de overtredingen uit het jaarlijks onderzoek beoordeeld.

Uit het nader onderzoek blijkt dat de houder inspanningen heeft verricht om de overtredingen op te heffen.

De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd, zijn niet langer aanwezig.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

#### **Jaarlijks onderzoek 28-11-2023**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op is geconstateerd dat de houder niet aan de volgende voorwaarde voldoet:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

#### **Nader onderzoek d.d. 12-11-2024**

Naar aanleiding van de aanwijzing van de gemeente Voorst is er een nader onderzoek uitgevoerd.

Het pedagogisch beleidsplan is opnieuw beoordeeld door de toezichthouder.

De houder beschrijft hierbij dat op locatieniveau dagelijks een vast gezicht aanwezig is.

Onvoldoende beschrijft de houder:

- op welke wijze de houder invulling geeft aan de eis dat er aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- op welke wijze de houder invulling geeft aan de eis dat er aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- op welke wijze de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

De tekortkoming blijft bestaan.

### **Conclusie**

De houder heeft zich ingespannen en de tekortkomingen zijn voor een deel hersteld.

De tekortkomingen met betrekking tot het afwijken van de beroepskracht-kindratio en de eisen met betrekking tot de vaste beroepskrachten op een stamgroep zijn niet volledig hersteld.

## **Nader onderzoek d.d. 26-08-2025**

Naar aanleiding van de aanwijzing van de gemeente Voorst d.d. 24-06-2025 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden.

Tijdens dit nader onderzoek heeft de toezichthouder een locatiebezoek gebracht en het laatste pedagogisch beleidsplan ontvangen. Er wordt onderzocht of de beschrijving in het pedagogisch beleid concreet en accuraat is.

### **In het pedagogisch beleidsplan staat onder andere het volgende beschreven:**

#### **Vaste gezichtencriterium**

*Wij hebben een vast team waarbij we in elke situatie voor zowel de kinderen als de ouders vertrouwde gezichten als uitgangspunt willen voeren.*

*Beroepskrachten als vast gezicht*

- *1 of 2 leid(st)ers vereist dan is zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Vanaf 1 jaar mogen het 3 vaste gezichten zijn.*
- *3 leid(st)ers of meer vereist, dan zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Vanaf 1 jaar mogen het 4 vaste gezichten zijn.*

*Per 1 juli 2023 mogen ook beroepskrachten in opleiding meegeteld worden als vast gezicht. Ons doel van de voorwaarden voor het inzetten van een vast gezicht als volleerd pedagogisch medewerker of beroepskracht in opleiding, is om verantwoorde en kwalitatief goede opvang te bieden.*

*Alle diensten zijn zichtbaar op het personeelsrooster. De diensten zijn verdeeld naar aanleiding van het aantal kinderen. In het rooster staat duidelijk welke leidster op welke groep staat, dit is over het algemeen een standaard verdeling.*

#### **BKR regels**

*In sommige situaties kan het zijn dat de beroepskracht "overbezet" is. Dit komt bij ons alleen voor op het moment dat er minstens 2 volwassenen in het pand aanwezig zijn. Wij werken met exacte brengen haaltijden waardoor wij heel gericht kunnen plannen. Volgens de wet moet het volgende:*

- *Maximaal 3 uur buiten BKR.*
- *Minstens de helft van de beroepskrachten moet dan worden ingezet.*

*Het kan een enkele keer voorkomen dat er 2 pm'ers op de groep zijn en een 3e pm'er nog moet komen. In deze periode wordt geen pauze gehouden en beide pm'ers blijven op de groep totdat de 3e persoon aanwezig is. Daarna wordt, in overleg, wel of geen pauze gehouden. De overige uren moet de BKR nageleefd worden, er mag zelf ingevuld worden wanneer er wordt afgeweken van deze 3-uursregeling.*

*Over het algemeen zijn dit alleen de pauzes.*

**Beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.**

***Ziekte van de Pm-er***

*De PM-er kan natuurlijk ook ziek worden. Hoe gaan wij hiermee om, want naast ziekte hebben mensen ook recht op vakantie uren en hebben we te maken met een drastisch personeelstekort binnen de gehele branche.*

*Eerst wordt er gekeken binnen het eigen team. Is er iemand die kan invallen dan hoeven we verder niets. Kan er niemand invallen dan kijken we organisatiebreed, is er iemand die kan en wil invallen dan is het probleem opgelost.*

*Soms wordt ook gekeken of er nog kinderen evt naar andere locaties kunnen (altijd in overleg met de ouders). En er wordt gekeken of er een uitzendkracht in gezet kan worden. In het allerergste geval zullen we een groep moeten sluiten en kinderen naar huis moeten sturen.*

*We proberen ten alle tijden de beste oplossing te vinden voor het kind. Daarom staat bij elk kind in de groepsapp de dagstructuur en bijzonderheden van dit kind. Kom je dus als onbekende leidster dan kun je in elk geval vinden hoe de dag eruitziet, wat een kind wel of niet mag etc. De stabiliteit loopt dan wel goed. De emotionele veiligheid is lastiger te waarborgen. Als een kind je niet kent dan is dat altijd lastig. We zijn allemaal professionals en doen er wel alles aan om een kind het gevoel van veiligheid te geven.*

*We zijn dan ook kritisch met het vaste gezichten criterium.*

**Conclusie**

De houder heeft herstel getoond, er wordt voldaan de getoetste wettelijke voorwaarden.

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (mail d.d. 28-08-2025 & 29-08-2025 & 01-09-2025)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 25-08-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 25-08-2025)
- Observatie (d.d. 25-08-2025)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Pommetje Locatie 't Indiaantje 20250822)

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

#### **Jaarlijks onderzoek d.d. 28-11-2023**

Tijdens het jaarlijks onderzoek is geconstateerd dat de houder niet aan de volgende voorwaarde voldoet:

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

#### **Nader onderzoek 12-11-2024**

Naar aanleiding daarvan is er een nader onderzoek uitgevoerd.

### **Buitenruimte**

De houder heeft een periode het deel van de buitenruimte 'bos' niet gebruikt tijdens de opvang. Sinds de zomer is dit deel weer in gebruik genomen.

De houder beschrijft in het document

'Risicovol spelen: 't Indiaantje' het volgende:

*In het werkoverleg van 1 juli 2024 hebben we besproken hoe we dit exact invulling willen geven om toch vaker gebruik te kunnen maken van het bos. We hebben besloten dat de 1 PM met 8 peuters van 2+ wel alleen naar het bos mag. Alle kinderen plassen voor we gaan en daarna gaan we naar het bos. We gaan niet verder dan de bult. In het verleden is gebleken dat kinderen goed de regels kennen en dan ook niet verder gaan. Mocht het zo zijn dat er toch regelmatig kinderen ontsnappen naar achter dan overwegen we een afzetting (hek) te plaatsen bij de bult. De groep die in het bos gaan willen klein en beheersbaar houden. Als de peuters een half uur zijn geweest dan wisselen zij met de kleinere peuters van haas (maximaal 6 op 1 PM). Als het bos tot de bult af is, willen we ouders ook de mogelijkheid geven te gaan kijken met hun oudere kinderen. Let wel; hek dicht en eigen verantwoordelijkheid.*

en

*Ten eerste komt de hovenier 2 of 3 maal per jaar voor groot onderhoud. Hij checkt de bomen, loshangende takken en zorgt voor het grote snoeiwerk. Hij is ook degene die zal melden als er iets groeit wat echt gevaarlijk is. De struiken met de rode besjes zijn niet giftig. Ten eerste moet je er al heel veel van eten om er buikpijn van te krijgen en ten tweede is de rode kleur er om ons natuurlijke instinct te activeren. Rood is stop. Dat betekent niet dat we kinderen maar lukraak rond laten rennen. Nee, wij houden het in de gaten en als kinderen de besjes wel (willen) eten dan leggen wij uit dat je niet zomaar alles kan eten buiten. Dat je er ziek van kan worden.*

In het pedagogisch beleid beschrijft de houder het volgende:

*Het bos wordt 2x per jaar onderhouden door de hovenier, voor- en najaar, en tussendoor nog een keer op oproep basis, 3x in totaal. In het voorjaar, zomer en najaar wordt er 2 wekelijks gemaaid en ook gekeken of er nog gesnoeid moet worden. Dit betreft met name de bramenstruiken. Dit wordt niet door de hovenier gedaan, maar door de eigenaar of door de kinderen van de eigenaar. Deze laatsten hebben geen contact met de kinderen. Als zij in het bos zijn, zijn de kinderen daar niet (ivm veiligheid). Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is daarom niet nodig. Achterin het bos komen wij niet, daar hebben wij een muur geplaatst. Deze is nog niet zo hoog en wordt elke keer opgehoogd als de hovenier een boom of flinke takken weghaalt.*

De houder heeft zich ingespannen om de tekortkoming te herstellen door afspraken te maken rondom het gebruik van het bos. Deze afspraken zijn in overeenstemming met de ouderraad tot stand gekomen. Volgens de beroepskracht wordt ook op deze wijze gewerkt.

De tekortkoming is echter nog niet hersteld. Tijdens het locatiebezoek is vastgesteld dat er zich nog op diverse plekken in het bos, ook rondom de 'bult' meerdere grote braamstruiken bevinden met stekels op ooghoogte. Ook bevinden zich nog diverse struiken met hulst.

In het voorgaande inspectierapport staat beschreven:

*Bij inname van meer dan 5 besjes kunnen hevig braken, diarree en soms slaperigheid optreden. Bij inname van 10 besjes of meer moet een kind opgenomen worden in het ziekenhuis. Bron antigifcentrum.*

Bovenstaande is besproken met de houder.

In het aangepaste document 'Risicovol spelen: 't Indiaantje' beschrijft de houder: *'De struiken met de rode besjes zijn niet giftig'.*

In meerdere wetenschappelijk geraadpleegde bronnen staan de bessen van de hulst als giftig aangeduid.

Onvoldoende beschrijft de houder de genomen preventieve maatregelen of de handelswijze in een situatie dat een kind giftige delen van planten ingenomen heeft.

## **Conclusie**

De houder heeft zich ingespannen en voldoende herstel laten zien met betrekking tot de binnenruimtes.

De tekortkoming met betrekking tot de buitenruimte is blijven bestaan.

**Nader onderzoek d.d. 21-08-2025**

Naar aanleiding van de aanwijzing van de gemeente Voorst d.d. 24-06-2025 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden.

Tijdens dit nader onderzoek heeft de toezichthouder een locatiebezoek gebracht. Er wordt onderzocht of de buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, veilig, toegankelijk en passend ingericht zijn in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen alleen spelen op het buitenplein. Het hek naar het bos is gesloten. De beroepskrachten en houder geven aan dat ze hebben besloten om niet meer in het bos te spelen.

Het buitenplein is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De houder heeft de ouders middels een bericht in het portaal op de hoogte gesteld van de nieuwe wijze van buiten spelen.

**Conclusie**

De houder heeft herstel getoond, er wordt voldaan de getoetste wettelijke voorwaarden.

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (mail d.d. 28-08-2025 & 29-08-2025 & 01-09-2025)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 25-08-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 25-08-2025)
- Observatie (d.d. 25-08-2025)
- Plattegrond buitenruimte
- Aanvullende informatie beschikbare buitenruimte

## Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pedagogisch beleid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.<br/>(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Accommodatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Eisen aan ruimtes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.<br/>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Pommetje locatie 't Indiaantje  
Website : <http://www.tindiaantje.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000004292480  
Aantal kindplaatsen : 30  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Mevr. L.V.B. van der Werf  
KvK nummer : 89010949  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. D. van der Kolk

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Voorst  
Adres : Postbus 9000  
Postcode en plaats : 7390 HA TWELLO

**Planning**

|                                          |                       |
|------------------------------------------|-----------------------|
| Datum inspectie                          | : 26-08-2025          |
| Opstellen concept inspectierapport       | : Niet van toepassing |
| Zienswijze houder                        | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport            | : 03-12-2025          |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 03-12-2025          |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 03-12-2025          |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 08-12-2025          |